***Информация***

***об итогах проведения мероприятий, посвященных***

***Всемирному дню защиты прав потребителей в 2023 году***

Ежегодно, 15 марта, международная общественность отмечает Всемирный день защиты прав потребителей, тематику проведения, которого определяет Международная федерация потребительских организаций.

В этом году Всемирный день защиты прав потребителей прошел под девизом: «Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к экологически чистой энергии и продукции» («Empowering Consumers Through Clean Energy Transitions»).

В рамках реализации Подпрограммы 6 «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014-2025 годы» государственной программы «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Республике Татарстан на 2014-2025 годы», утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 16.10.2013 № 764, и с учетом провозглашенного девиза, специалистами Госалкогольинспекции Республики Татарстан совместно со специалистами территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан, исполнительных комитетов муниципальных образований Республики Татарстан и общественных объединений по защите прав потребителей проведен комплекс мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей во всех сферах потребительского рынка.

В торговых центрах (рынках), образовательных организациях, библиотеках, центрах социального обслуживания населенияпроведено **414 мероприятий для потребителей,** организованных в форме лекций, семинаров, викторин, акций «Правовая помощь – грамотный потребитель», «Грамотный потребитель», «Рациональный потребитель». В многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг по утвержденному графику проводились консультации по вопросам защиты прав потребителей.

В ходе информационно-просветительских мероприятий потребителям рассказывали о тематике праздника и истории его возникновения, об основных положениях Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Во время проведения мероприятий потребители получили ценные советы и ответы на актуальные вопросы по поводу порядка предъявления претензий к продавцу некачественных товаров, о сроках удовлетворения требований потребителя продавцом, о распространенных способах обмана потребителей, о порядке судебной защиты, о способах экономии электропотребления и т.д. Для потребителей были организованы викторины на знание законодательства о защите прав потребителей, основ энергосбережения и экологии, участники которой получили поощрительные призы с логотипом подпрограммы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014-2025 годы».

13 марта в Центральной библиотеке Муслюмовского муниципального района сотрудниками Нижнекамского территориального органа Госалкогольинспекции РТ проведена «дегустация литературных новинок» – информирование о вновь поступившей в библиотеку литературе в сфере защиты прав потребителей.

Цель проведения - доведение до потребителей информации о литературе, имеющейся в фондах библиотеки, как новой, так и по различной тематике. Обсуждена тема оформления дайджеста по вопросам защиты прав потребителей.

**Проведены встречи с социально уязвимыми категориями граждан,** на которых ветеранам и людям с ограниченными физическими возможностями читали лекции по разъяснению законодательства в сфере защиты прав потребителей:

Встречи с социально уязвимыми категориями граждан прошли в:

- АНО «Реабилитационный Центр «Балкыш» - (Сияние) в Сабинском муниципальном районе;

- Сабинская ЦБС Сабинского района;

- Комплексный центр социального обслуживания населения «Милосердие», Нижнекамск;

- Комплексный центр социального обслуживания населения «Нежность»;

- Комплексный центр социального обслуживания населения «Радость»;

- Комплексный центр социального обслуживания населения «Шафкат»;

- Центра социальной помощи «Красноборская дубрава» села Красный Бор, Агрыз;

- ГАУСО «Комплексного центра социального обслуживания населения – Забота» Мамадышского района (г. Мамадыш);

- в пансионате для ветеранов (г.Набережные Челны) и др.

Например, в г. Набережные Челны 2 марта и 15 марта 2023г. были организованы мини-диспуты, посвященные Всемирному дню защиты прав потребителей в пансионате для ветеранов труда и реабилитационном центре «Изгелек». Встречу открывали сотрудники Набережночелнинского территориального органа и территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан с информацией о Всемирном дне защиты прав потребителей. Отдыхающие пенсионеры, ветераны труда оказались далеко не равнодушными людьми, оживленно задавали вопросы, делились своим опытом, связанным с темой качества товаров и услуг.

15 марта организована лекция по разъяснению законодательства о защите прав потребителей в Чистопольской городской организации Татарской Республиканской организации Всероссийского общества инвалидов (ЧГО ТРО ВОИ).

Членами общества являются люди разного возраста, большинство умудрённые опытом, ведущие активный образ жизни, принимающие участие в городских и республиканских мероприятиях разного направления.

Начальниками территориальных органов Госалкогольинсекции Республики Татарстан **проведено 52 выездных приема** граждан в сельских населенных пунктах, на которых принято 122 гражданина.На выездных приемах граждане получают возможность на местах решить свои проблемы и получить консультации по интересующим вопросам. Встречи для жителей сельской местности помогают им в решении жизненных вопросов.

Для предпринимателей **проведено 203 мероприятия** (совещания, семинары, лекции, «круглые столы».

Обучающие семинары проведены с целью повышения потребительской грамотности населения, предупреждения нарушения их потребительских прав и повышения качества товаров и обслуживания потребителей, в ходе которых потребителям и хозяйствующим субъектам разъясняли права и обязанности сторон, в том числе механизмы защиты прав потребителей.

Так, 14 марта 2023 года состоялась встреча с сотрудниками бизнес – омбудсмена и предпринимателями Тетюшского района, на которой обсуждались также и вопросы бережливого производства при продаже товаров, выполнении работ (оказании услуг).

В образовательных организациях проведено 113 мероприятий по пропаганде потребительских знаний: внеклассных, факультативных уроков, конкурсов среди учащихся. Мероприятия проводились в образовательных организациях как:

- «Кушарская СОШ» (Арский район);

- «Большесардекская гимназия» (Кукморский район);

- «Мичанская ООШ» (Сабинский район);

- МБОУ «Лицей №4» (г.Азнакаево);

- ГАПОУ «Лениногорский нефтяной техникум» (г.Лениногорск);

- МБОУ «Новошешминская СОШ» (Новошешминский район);

- ГАПОУ «Нурлатский аграрный техникум» (г.Нурлат);

- МБОУ «Болгарская СОШ №1» (Спасский район);

- МАОУ «Школа № 98» Вахитовского района г.Казани;

- МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №144 с углубленным изучением отдельных предметов» Авиастроительного района г. Казани;

- МБОУ «Многопрофильный лицей имени Героя Советского Союза Г. К. Камалеева» (ЖК «Усадьба Царево»);

- МБОУ «Старосоврушская СОШ» (Аксубаево);

- МБОУ «СОШ №9» (Заинск);

- МБОУ «Сармановская СОШ» (Сарманово) и др.

Так, например, в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №98 (татарско-русская)» Вахитовского района г. Казани были организован семинар в формате интерактивной игры на темы: «Пять принципов ответственного потребления. Как общими усилиями сделать мир чище уже сегодня» и «Что мы знаем о правах потребителей». Интерактивные игры способствуют социальному развитию и стимулированию деятельности учеников. Взаимодействие во время игры поддерживает процесс социализации и развития личности, а также позволяет проверить развитие и интеграцию уже имеющихся навыков и умений.

16 марта 2023 года в целях повышения потребительской грамотности, популяризации среди студентов законодательства о защите прав потребителей, формирования у них правовых знаний и практических навыков грамотного потребительского поведения заместителем начальника Набережночелнинского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан Муллиной Лилией Раифовной и представителями отдела развития и координации внутреннего рынка было проведено занятие со студентами обучающихся по специальности «Право и организация социального обеспечения» колледжа Елабужского института КФУ.

Сначала провели открытую лекцию на тему: «Досудебная защита прав потребителей», потом практический семинар «Особенности защиты прав потребителей при реализации отдельных видов товаров». В первой части лекции рассказали о Законе РФ «О защите прав потребителей», объяснили об ответственности, которую несут предприниматели за нарушение действующего законодательства. Студенты с интересом участвовали в беседе, делились своими историями. Во второй части разобрали практические ситуации, в которых возникают спорные вопросы по защите прав потребителей при покупке отдельных видов товаров.

В ходе проведения данных мероприятий законодательство о защите прав потребителей представлено вниманию учащихся с практической стороны в целях проявления интереса к защите их собственных прав и прав их близких. Приводились примеры из жизни, где учащиеся рассуждали: кто в данном случае является потребителем, попадает ли данный приведенный случай под законодательство, регламентирующее защиту прав потребителей, и как можно выйти из создавшейся ситуации.

Полученные знания помогают отстаивать свои права, в случае приобретения (получения) некачественной продукции (услуги), применять на практике правовые нормы Закона РФ «О защите прав потребителей», что в конечном итоге будет способствовать росту потребительской культуры в обществе.

Кроме того, в целях привлечения внимания к проблеме энергосбережения, экологии, здорового образа жизни в г.Арске был организован конкурс детских рисунков на тему: «Зелёный» образ жизни».

**Организованы выставки-продажи, потребительские дегустации продукции местных товаропроизводителей.**

Цель дегустаций – привитие потребителям навыков грамотного выбора качественной продукции, а также ознакомление, как можно большого количества потребителей с дегустируемыми образцами продукции для увеличения в последующем объемов их реализации.

Так, в магазине «Авокадо» ООО «Семья» (г.Чистополь) прошла дегустация хлебобулочных изделий. Потребители получили подробную информацию о предлагаемой продукции собственного производства, ее потребительских свойствах. Отзывы потребителей выразились в положительной оценке всех предложенных образцов по качеству продукции и по внешнему виду.

Сотрудники Чистопольского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан приняли участие в данном мероприятии и выступили на тему увеличения на потребительском рынке республики доли качественных, конкурентоспособных товаров местных производителей, повышения активности по продвижению товаров, информирования населения. Были разъяснены все преимущества местной продукции - натуральность сырья, качество, свежесть.

С целью выявления и оценки наиболее актуальных вопросов в области защиты прав потребителей, а также умения и возможности потребителей самостоятельно защищать свои права проводилось анкетирование потребителей.

Мероприятия сопровождались раздачей газеты «Вестник потребителя Татарстана», информационно-просветительских буклетов с контактными данными Госалкогольинспекции Республики Татарстан, Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан, Консультационного центра для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан».

Все мероприятия освещались в средствах массовой информации. В рамках проведенных мероприятий было опубликовано **561 статья, дано 25 интервью** республиканским и районным теле-, радиоканалам.

15 марта начальник отдела развития и координации внутреннего рынка Госалкогольинспекции РТ Арсланова Р.М., заместитель руководителя Управления Роспотребнадзора РТ Булатова Ю.А, начальник отдела профмероприятий в сфере долевого строительства и деятельности ЖСК Управления жилищной политики ИКМО г.Казани Усманов Р.Р. приняли участие на брифинге в «Татар - информ». Брифинг опубликован на сайте <https://www.tatzpp.ru/view/video/raznoe/>.

**Во всех городах и районах республики работали телефоны «Горячей линии».** На все поступившие вопросы сотрудниками Госалкогольинспекции Республики Татарстан были даны разъяснения и исчерпывающие ответы, как действовать в той или иной ситуации.

Проведенные мероприятия свидетельствуют о том, что интерес потребителей, руководителей и работников хозяйствующих субъектов к повышению своей правовой грамотности в сфере потребительского рынка остается на высоком уровне.

*Госалкогольинспекция Республики Татарстан*

*23.03.2023г.*